



samaniego!

Compromiso por mejorar tu vida

Memoria
de Responsabilidad
Social
Corporativa



Consciente de la responsabilidad que las empresas tienen para contribuir a hacer un mundo mejor, Samaniego ha elaborado una **Memoria de Responsabilidad Corporativa**, que busca fijar los objetivos que esta promotora inmobiliaria se marca para mejorar los intereses de su entorno, sus trabajadores y sus clientes. Se trata de un planteamiento estratégico que recoge tanto acciones en el día a día como retos a largo plazo, a nivel interno y externo.

En esta línea, Samaniego presta especial atención a la **sostenibilidad**, con el fin de reducir el impacto que nuestros inmuebles pueden causar en el medio ambiente, a través de una edificación sostenible. También se hace especial hincapié en nuestro compromiso con la sociedad, con colaboraciones con Organizaciones sin Ánimo de Lucro como el **Teléfono de la Esperanza de La Rioja** y el proyecto **Agarra la Vida**.

Nuestra Responsabilidad Social Corporativa viene marcada por los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Se trata de 17 objetivos acordados en el seno de Naciones Unidas en 2015.



En concreto, Samaniego ha puesto en el acento en los siguientes objetivos:

Nº 4: Educación de calidad

Nº 5: Igualdad de género

Nº 6: Agua limpia y saneamiento

Nº 7: Energía asequible y no contaminante

Nº 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Nº 9: Industria, innovación e infraestructura

Nº 11: Ciudades y comunidades sostenibles

Nº 12: Producción y consumo responsables

Nº 13: Acción por el clima





1. COMPROMISO CON NUESTROS TRABAJADORES Y CLIENTES.

Transparencia.

Samaniego se compromete a que la información que da al cliente sea transparente y de confianza.

Satisfacción de la clientela.

Samaniego asegura a sus clientes la confidencialidad de sus datos y los mecanismos adecuados para que puedan manifestar sus quejas, opiniones y sugerencias, así como resolver incidencias.

Para ello, dispone de varios canales de contacto, que garantizan la calidad de la comunicación entre la empresa y sus clientes, como **Google My Business**, donde sus reseñas cuentan con una media de 5 puntos, la máxima puntuación. También cuenta con una oficina para atender de forma presencial, WhatsApp Business y correo electrónico.

Comunicación.

En Samaniego hemos decidido dar un paso más para mejorar la comunicación con nuestros clientes. Para ello, contamos con la aplicación para móviles y tablets '**App Samaniego**', en la que nuestros clientes pueden encontrar la documentación legal y comercial de sus viviendas y anexos, así como el estado de los recibos de su compra. También tienen toda la información de las personalizaciones de su nuevo hogar y una herramienta de selección y contratación de las mismas. Además, pueden mantener contacto directo con la promotora durante todo el proceso de compra y comunicar y realizar seguimiento de cualquier incidencia durante el periodo de postventa.

Formación.

La política de la empresa en cuanto a formación de sus recursos humanos es la de facilitar lo máximo posible el reciclaje continuo de su plantilla. Para ello, se ponen a disposición de los trabajadores todo tipo de cursos relacionados con el sector inmobiliario y también se facilita su asistencia a jornadas y congresos.



1. COMPROMISO CON NUESTROS TRABAJADORES Y CLIENTES.

Igualdad.

La plantilla de Samaniego es mayoritariamente femenina, al estar formada en un 90% por mujeres.

Existen procedimientos que fomentan las medidas de conciliación entre el trabajo y la vida personal, como la flexibilidad en el horario de entrada y salida y la reducción de la jornada, y el permiso de lactancia en el caso de las trabajadoras que han sido madres.

Empleo.

Estabilidad en la plantilla: Samaniego apuesta por la estabilidad laboral de la plantilla para garantizar el bienestar y la calidad de vida de sus trabajadores. La rotación es muy pequeña y además se ha creado un nuevo puesto de trabajo, como responsable de Comunicación y Marketing.

Salud y seguridad en el trabajo: La plantilla ha recibido formación relacionada con la prevención de riesgos laborales y se invierte en equipamientos para garantizar la seguridad y la higiene en el trabajo.



2. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Solidaridad.

Dentro de este compromiso con las personas y el entorno, Samaniego se compromete de forma prioritaria con la salud y, más concretamente, con la salud mental.

Fruto de este empeño surge la colaboración económica y personal con el **Teléfono de la Esperanza de La Rioja** y con el proyecto **'Agarra la vida'**.

Así, con la promoción Residencial Estrella, Samaniego ha colaborado económicamente con el programa **'A tu lado'**, del Teléfono de la Esperanza de La Rioja, donando una parte de los beneficios obtenidos con la venta de cada vivienda. Se trata de un programa destinado a acompañar a personas que se sienten solas con el fin de minimizar este sentimiento de soledad.

www.telefonodelaesperanza.org/la-rioja/a-tu-lado

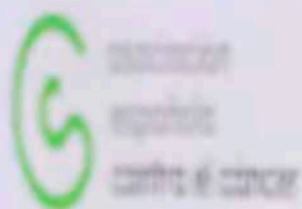
Y con Residencial Erreuno, Samaniego ha donado un porcentaje de los beneficios obtenidos al proyecto **'Agarra la vida'**, que surge de la mano del Teléfono de la Esperanza de La Rioja con el objetivo de visibilizar la importancia del cuidado de la salud emocional y cómo ese cuidado es un factor clave en la prevención del suicidio.

www.agarralavida.es



**Teléfono de
la esperanza**
LA RIOJA

8



2. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Eventos.

Estamos implicados en la vida social, cultural y medioambiental, colaborando en la organización de distintas iniciativas.

Deporte.

Apoyamos eventos como la **Gladiator Race**, un evento deportivo solidario organizado por la Unidad de Acción Rural de la Guardia Civil para fomentar valores como el esfuerzo, la superación, el trabajo en equipo y la solidaridad.

Esta cita busca impulsar los valores deportivos y humanos, así como concienciar a la sociedad de la importancia de la solidaridad. Se trata de una prueba deportiva de obstáculos que busca ayudar al Banco de Alimentos y a la Asociación Española contra el Cáncer.

Otras de las citas deportivas que cuentan con nuestro respaldo son diversos torneos de pelota como el '**Memorial Joaquín Plaza**', el Torneo de Pelota '**Ciudad de Viana**', el '**Campus de Pelota Titín III y amigos**' y otros eventos como el '**Duatlón de Viana**' y la '**Marcha Senderista de Anguiano**'.

Sociedad.

También apoyamos de forma habitual la gala '**La Rioja sin Barreras**', asociación que promueve la integración de las personas con discapacidad física, la carrera solidaria '**Únete a la esclerosis múltiple**' o el festival de música, gastronomía y cultura '**Mugacu**', en Viana.



Presencia en el mercado.

Como pyme con una extensa trayectoria y un estrecho vínculo con la sociedad, una de nuestras prioridades es contar con proveedores locales siempre que sea posible, fomentando así el vínculo duradero con nuestro entorno y favoreciendo esa conexión con otras empresas similares.

Nuestra política de compras valora y prioriza la responsabilidad social y ambiental de las empresas proveedoras, asegurándose de que actúan con criterios socialmente responsables.

Formación.

Para avanzar hacia un sector más moderno, sostenible y eficiente, necesitamos contar con profesionales cada vez más preparados. Nuestra aportación con la educación se sostiene en la colaboración con centros de formación y empleo a través de convenios de prácticas, para ayudar a formar a los trabajadores del mañana.



3. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



El cuidado al medio ambiente es una de las piedras angulares de la Responsabilidad Social Corporativa de Samaniego, en línea con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), que incluyen como meta la lucha contra el cambio climático y la creación de ciudades más sostenibles.

El sector inmobiliario se enfrenta al reto de construir edificios que reduzcan su consumo de energía y su impacto ambiental, promoviendo una construcción más sostenible y eficiente energéticamente, con la que conseguir el máximo grado de confort.

Para ello, apostamos por estándares muy exigentes de aislamiento, con el objetivo de reducir el consumo al máximo, y obtenemos la energía que necesitamos de la forma más eficiente posible, a través de aerotermia y paneles fotovoltaicos.

En esta línea, Samaniego opta por un modelo de vivienda responsable, eficiente y respetuoso con el medio ambiente, en cuya construcción se aplican los siguientes criterios sostenibles:



3. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



TU CASA SOSTENIBLE

Aislamiento.

Bajo la premisa de que “**la energía más limpia y económica es la que no consumimos**”, proyectamos viviendas con un excelente aislamiento térmico, con fachada ventilada con acabado cerámico combinada con **SATE** (Sistema de Aislamiento Térmico Exterior) para disminuir las pérdidas y ganancias gratuitas de calor y así proteger del frío en invierno y del calor en verano.

Además de aislar la fachada, también se optimiza el consumo energético aumentando el aislamiento de cubiertas, cerramientos exteriores y paredes entre habitaciones y viviendas.

Otra de las claves es contar con **carpintería exterior de altas prestaciones**, con sistema de microventilación y doble acristalamiento con tratamiento bajo emisivo para mantener la temperatura interior de la vivienda, reducir pérdidas y, por tanto, ahorrar, al consumir menos energía para alcanzar la temperatura de confort.

Orientación e iluminación.

Samaniego presta especial interés a la orientación del edificio. Se procura que la zona de día de las viviendas esté ubicada hacia la orientación con más cantidad de sol durante el día. Esto supone aumentar la calidad lumínica y sacar así el máximo provecho a la iluminación natural, lo que conlleva crear una atmósfera más acogedora y cálida y un mayor confort en la vivienda.

En consecuencia, en Samaniego también apostamos por **carpinterías exteriores de gran tamaño**, lo que conlleva reducir la necesidad de iluminación artificial en el interior de las viviendas.



3. COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Climatización.

-Empleo de **fuentes de energía renovables** a través de la tecnología limpia de la **aeroterminia**, que permite extraer energía del aire y transformarla en calor y frío. Funciona con unas bombas de calor que distribuyen el calor y el frío a través de suelo radiante/refrescante, además de abastecer al sistema de agua caliente sanitaria (ACS).

Una red de tuberías hace que el calor y el frío se irradien desde el suelo sin corrientes de aire y con un consumo energético mucho más bajo. La temperatura aumenta o disminuye de forma homogénea en toda la vivienda.

Este sistema tiene un alto rendimiento, ya que consume menos energía que los sistemas tradicionales, con instalaciones muy eficientes, cuyo mantenimiento es muy básico y no generan residuos.

-El sistema de aeroterminia precisa de consumo eléctrico. Para ponerlo en marcha, hacemos uso de energías renovables, concretamente de **paneles fotovoltaicos**, lo que reduce el consumo y el impacto en el medio ambiente. Estos proporcionan una energía limpia y ecológica, sin emisiones de gases de efecto invernadero y con costes de mantenimiento muy bajos.

-Control de las instalaciones energéticas del edificio con aparatos de regulación para un uso eficiente de la energía y el consiguiente ahorro.

MI SMART HOME



4. COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN



TU SMART HOME

En Samaniego apostamos por la innovación como seña de identidad de nuestras promociones, incorporando los últimos avances en tecnología.

Así, nuestras viviendas son **SmartHome**, una nueva forma de controlar tu hogar, que automatiza las tareas diarias para hacer más cómodo el día a día.

-Una **SmartHome** permite controlar y optimizar el consumo energético. Puedes visualizar el consumo con detalle, para mejorar tu comodidad y gestionar de forma eficiente la energía que consumes.

-Tener un hogar conectado es tener un hogar más seguro. Puede simular presencia cuando te encuentras fuera y enviar una notificación al móvil si se percibe una actividad anormal en la vivienda o un problema como un apagón o un exceso de consumo.

-Es una tecnología muy fácil de instalar y de usar. A través de un asistente de voz (Alexa, Siri o Google), de un interruptor o de un clic en una aplicación puedes pedirle que encienda las luces, ajuste la calefacción, baje las persianas o conecte la alarma, desde tu casa o a distancia.

-Todo esto proporciona un hogar más confortable de una forma fácil y flexible, con dispositivos inalámbricos que pueden instalarse de forma sencilla y cambiarse o ampliarse en cualquier momento.

samaniego! App



INICIAR SESION



5. COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN

App

App 'Samaniego'

En Samaniego hemos decidido dar un paso más para mejorar la comunicación con nuestros clientes. Para ello, hemos creado la aplicación para móviles y tablets '**App Samaniego**', en la que nuestros clientes pueden encontrar la documentación legal y comercial de sus viviendas y anexos, así como el estado de los recibos de su compra. También tienen toda la información de las personalizaciones de su nuevo hogar y una herramienta de selección y contratación de las mismas. Además, pueden mantener contacto directo con la promotora durante todo el proceso de compra y comunicar y realizar seguimiento de cualquier incidencia durante el periodo de postventa.

Esta aplicación nos permite:

- Tener una comunicación instantánea con los clientes, en tiempo real y de forma actualizada.
- Facilitar a los clientes una mayor accesibilidad, ya que pueden acceder a la documentación de su vivienda en cualquier momento y lugar.
- Informar de forma más directa y periódica de los avances en la obra así como de cualquier novedad en el proceso de construcción, entrega y postventa.
- Gestionar de forma más eficiente las incidencias de postventa y las personalizaciones de la vivienda, con la posibilidad de escoger acabados y extras, consultar las tarifas y firmar el presupuesto final.

En la presente memoria figuran algunos de los contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI (Global Reporting Initiative).

samaniego!
Compromiso por mejorar tu vida

